

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione dell'Ambulatorio

L'Ambulatorio di Psicologia e Psicoterapia PECOM si pone come obiettivo la presa in carico multimedale di bambini, adolescenti e giovani adulti (3-25 anni) con Disturbi del Neurosviluppo, in particolare con focus su ADHD (Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività).

L'approccio terapeutico è personalizzato e mira a rispondere ai bisogni individuali di ciascuna persona, dalla prevenzione, all'inquadramento diagnostico, alla riabilitazione, fino al monitoraggio nel tempo. Si garantisce l'utilizzo della lingua italiana e, laddove necessario, anche di quella tedesca.

Mission e Obiettivi

- **Mission:** Offrire un servizio integrato di consulenza, valutazione e intervento psicologico e psicoterapeutico, promuovendo la salute mentale e il benessere di bambini, adolescenti e giovani adulti.
- **Obiettivi:**
 - Favorire la diagnosi precoce e l'inquadramento diagnostico personalizzato.
 - Fornire un percorso terapeutico completo (individuale, familiare, in rete con scuola e altri enti).
 - Garantire un follow-up costante e un monitoraggio continuativo.

<p>Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz</p>	<p>Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it</p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR Emesso da RGQ Approvato da DIR Confermata in data 29/08/2025</i></p>	<p>Pag. 1 a 9</p>
---	--	---	---	---	-------------------

	Ambulatorio PECOM Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur	Doc. 7.2.1-01 <i>REV. 1</i> <i>del 29/08/2025</i>
---	---	--

CARTA DEI SERVIZI

Principi Fondamentali

- **Uguaglianza e imparzialità:** Tutti gli utenti hanno diritto a un'assistenza professionale, indipendentemente da età, religione, etnia, genere, lingua o condizione socio-economica.
- **Riservatezza:** Ogni informazione relativa agli utenti e ai loro familiari è trattata nel rispetto del segreto professionale e della normativa sulla protezione dei dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).
- **Partecipazione attiva:** Il paziente e/o la famiglia sono coinvolti attivamente nel percorso diagnostico, terapeutico e riabilitativo.
- **Professionalità e Competenza:** Gli operatori dell'Ambulatorio (psicologi, psicoterapeuti, educatori) sono regolarmente iscritti ai rispettivi Albi professionali e in continuo aggiornamento formativo.

Modalità di Accesso e Prenotazione

- **Contatti:** È possibile prenotare telefonicamente o via email, in orario di segreteria.
- **Tempi di attesa:** L'Ambulatorio si impegna a ridurre i tempi di attesa, compatibilmente con le risorse disponibili e l'ordine cronologico di prenotazione.
- **Documentazione richiesta:** Per la prima visita, si consiglia di portare eventuale documentazione precedente (certificazioni diagnostiche, esiti di valutazioni, relazioni scolastiche, ecc.).

Tariffe e Modalità di Pagamento

- **Tariffe:** Le tariffe delle prestazioni sono comunicate in fase di prenotazione o al

Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz	Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> <i>29/08/2025</i>	Pag. 2 a 9
---	--	--	--	--	-------------------

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

momento del primo contatto. Vengono rilasciati preventivi chiari e trasparenti. Il tariffario inoltre è pubblicato sul sito <http://pecomcare.it>

- **Modalità di pagamento:** Bonifico bancario o altri metodi elettronici disponibili presso la struttura. Si prega di verificare le modalità accettate al momento della prenotazione.
- **Fatturazione:** L'Ambulatorio emette regolare fattura o ricevuta sanitaria, utile anche ai fini di detrazioni fiscali.

Privacy e Trattamento dei Dati Personalni

Tutti i dati personali e sensibili raccolti durante la presa in carico e nel corso dei trattamenti vengono gestiti ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. L'utente (o il suo caregiver) riceverà l'informativa privacy e, se necessario, firmerà il consenso informato per il trattamento dei dati personali e sensibili.

Diritti e Doveri dell'Utente

- **Diritti:**
 - Essere accolti in un ambiente professionale e rispettoso.
 - Ricevere informazioni chiare e comprensibili sul proprio stato e sul percorso di cura.
 - Vedere tutelati i propri dati e la propria privacy.
- **Doveri:**
 - Fornire informazioni il più possibile accurate sulla propria storia clinica.
 - Rispettare gli orari concordati e comunicare tempestivamente in caso di

Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz	Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> 29/08/2025	Pag. 3 a 9
---	--	--	--	---	------------

	Ambulatorio PECOM Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur	Doc. 7.2.1-01 <i>REV. 1</i> <i>del 29/08/2025</i>
---	---	--

CARTA DEI SERVIZI

disdetta o ritardo.

- Rispettare gli operatori e i locali dell'ambulatorio.

Reclami, Segnalazioni e Miglioramento

È possibile presentare reclami o segnalazioni in forma orale o scritta all'attenzione del Responsabile dell'Ambulatorio, che fornirà un riscontro entro tempi ragionevoli. Le segnalazioni aiutano a migliorare il servizio.

Disclaimer e Avvertenze

- I servizi offerti non sostituiscono eventuali trattamenti medici o farmacologici necessari in base al giudizio del medico curante o dello specialista.
- L'équipe opera in collaborazione con medici specialisti, scuole, enti socio-sanitari e altri professionisti coinvolti nel percorso di supporto.
- Gli interventi psicologici o psicoterapeutici richiedono la collaborazione attiva del paziente e, quando necessario, della famiglia e del contesto di riferimento (scuola, servizi sociali, ecc.).

ELENCO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI EROGATE

1. Valutazioni e Diagnosi

a) Valutazione Neuropsicologica per ADHD

- Indagine approfondita su attenzione, concentrazione e funzioni esecutive.
- Utile per definire il profilo di funzionamento ADHD e identificare le principali aree di criticità.

b) Valutazione Neuropsicologica per gli Apprendimenti

Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz	Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> <i>29/08/2025</i>	Pag. 4 a 9
---	--	--	--	--	------------

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

- Analisi di lettura, scrittura e calcolo.
- Identificazione di eventuali Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) o altre difficoltà scolastiche.

c) Valutazione Neuropsicologica Specifica per un Singolo Ambito

- Approfondimento mirato su un'unica area (lettura **oppure** scrittura **oppure** calcolo).
- Indicata quando emerge la necessità di analizzare un settore circoscritto.

d) Valutazione Neuropsicologica Completa

- Esame integrato di attenzione, concentrazione, funzioni esecutive, affettività-personalità, lettura, scrittura e calcolo.
- Fornisce un quadro globale del funzionamento cognitivo ed emotivo.

e) Valutazione Neuropsicologica dello Sviluppo

- Accertamento del livello di sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale in età evolutiva.
- Indicato per una lettura più ampia delle tappe di crescita e delle potenziali aree di fragilità.

2. Psicoterapia e Interventi Terapeutici

a) Psicoterapia Individuale (870.225)

- Interventi rivolti a bambini, adolescenti o giovani adulti per affrontare problematiche emotive, relazionali o comportamentali.

b) Psicoterapia (Primo Colloquio Famiglia) (870.225)

- Incontro iniziale con i genitori o con il nucleo familiare per valutare la situazione clinica e progettare l'intervento più adeguato.

<p>Doc. 7.2.1-01</p> <p>Ambulatorio PECOM</p> <p>Fachambulanz</p>	<p>Tel: 3403815716</p> <p>E-mail: info@pecom.it</p> <p>www.pecomcare.it</p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216</p> <p>Cod. Univoco: USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR Emesso da RGQ Approvato da DIR Confermata in data 29/08/2025</i></p>	<p>Pag. 5 a 9</p>
--	--	---	--	---	-------------------

	Ambulatorio PECOM Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur	Doc. 7.2.1-01 <i>REV. 1</i> <i>del 29/08/2025</i>
---	---	--

CARTA DEI SERVIZI

c) Psicoterapia (Restituzione alla Famiglia) (870.225)

- Condivisione e spiegazione dei risultati delle valutazioni, definizione di obiettivi terapeutici comuni, promozione di strategie di supporto a casa.

d) Psicoterapia (Parent Training) (870.240)

- Percorsi di formazione e accompagnamento rivolti ai genitori per gestire le difficoltà legate ai Disturbi del Neurosviluppo (ADHD, DSA, ecc.).
- Si lavora sulle tecniche educative e comunicative più efficaci, calibrate sulle caratteristiche del figlio.

e) Intervento psicologico (870.215)

- Interventi rivolti a bambini, adolescenti o giovani adulti per affrontare problematiche emotive, relazionali o comportamentali.

3. Supporto alla Rete Scolastica e Socio-Sanitaria

a) Osservazione in Contesto Scolastico

- Intervento diretto a scuola per valutare le dinamiche relazionali, l'organizzazione del lavoro e le specifiche difficoltà del bambino/ragazzo.
- Permette di integrare la valutazione in un ambiente "naturale" e di fornire suggerimenti agli insegnanti.

b) Incontro di Rete Scuola-Famiglia

- Riunione con docenti, genitori e altri professionisti (es. neuropsichiatra, assistenti sociali) per condividere gli obiettivi e le strategie d'intervento.
- Garantisce un approccio multimodale e integrato, in linea con la mission di PECOM.

c) Teacher Training (opzionale se di interesse)

Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz	Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> <i>29/08/2025</i>	Pag. 6 a 9
---	--	--	--	--	------------

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

- Formazione specifica dedicata agli insegnanti, per migliorare la gestione dei disturbi dell'attenzione e dell'apprendimento in classe.
- Favorisce un ambiente educativo più inclusivo e sensibile alle diverse esigenze degli studenti.

4. Altri Servizi di Sostegno e Prevenzione

a) Potenziamento Cognitivo

- Programmi individualizzati per migliorare funzioni esecutive, memoria di lavoro, pianificazione e organizzazione.

b) Potenziamento degli Apprendimenti

- Interventi mirati al recupero e allo sviluppo di abilità di studio (lettura, scrittura, calcolo) e competenze scolastiche.

c) Consulenza Psico-educativa

- Supporto e orientamento per famiglie e caregiver, finalizzato alla gestione quotidiana dei comportamenti e all'organizzazione delle attività.

d) Progetti di Prevenzione e Sensibilizzazione

- Iniziative rivolte a scuole, associazioni e comunità per diffondere informazioni sui Disturbi del Neurosviluppo (ADHD, DSA ecc.), promuovere l'inclusione sociale e contrastare la stigmatizzazione.

Nota sulle Modalità di Erogazione

- Alcuni servizi possono essere svolti **in sede**, presso l'Ambulatorio, oppure **in modalità online** (teleconsulenza/telemedicina) dove compatibile con la tipologia di intervento.

<p>Doc. 7.2.1-01</p> <p>Ambulatorio PECOM</p> <p>Fachambulanz</p>	<p>Tel: 3403815716</p> <p>E-mail: info@pecom.it</p> <p>www.pecomcare.it</p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216</p> <p>Cod. Univoco: USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR Emesso da RGQ Approvato da DIR Confermata in data 29/08/2025</i></p>	<p>Pag. 7 a 9</p>
--	--	---	--	---	-------------------

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

- La definizione del **piano di trattamento** e della **frequenza degli incontri** avviene caso per caso, in base alle esigenze specifiche del singolo utente.

Conformità con la Mission e la Vision di PECOM

- Tutti i servizi elencati sono orientati alla promozione del benessere e dell'inclusione di bambini, adolescenti e giovani adulti, in linea con la **mission** di PECOM.
- L'approccio multimediale, la collaborazione con la rete scolastica e sanitaria e la formazione continua dei professionisti rispecchiano la **vision** dell'organizzazione, che mira a diventare un punto di riferimento territoriale nel supporto dei Disturbi del Neurosviluppo, con particolare attenzione all'ADHD.

*La direttrice sanitaria
Dott.ssa Obbili Ilar*

<p>Doc. 7.2.1-01</p> <p>Ambulatorio PECOM</p> <p>Fachambulanz</p>	<p>Tel: 3403815716</p> <p>E-mail: info@pecom.it</p> <p>www.pecomcare.it</p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216</p> <p>Cod. Univoco: USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR Emesso da RGQ Approvato da DIR Confermata in data 29/08/2025</i></p>	<p>Pag. 8 a 9</p>
--	--	---	--	---	-------------------

	<p style="text-align: center;">Ambulatorio PECOM</p> <p style="text-align: center;">Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</p> <p style="text-align: center;">Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</p>	<p style="text-align: center;">Doc. 7.2.1-01</p> <p style="text-align: center;">REV. 1 del 29/08/2025</p>
---	--	--

CARTA DEI SERVIZI

Doc. 7.2.1-01 Ambulatorio PECOM Fachambulanz	Tel: 3403815716 E-mail: info@pecom.it www.pecomcare.it	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> 29/08/2025	Pag. 9 a 9
---	--	--	--	---	-------------------