

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20/10/2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

### VISION, MISSION E POLITICA

#### Vision

PECOM aspira ad una comunità in cui bambini, adolescenti e giovani adulti possano prosperare, superando le sfide legate ai disturbi del neurosviluppo e alle psicopatologie. PECOM (Pensieri Emozioni e Comportamenti) potrebbe diventare un punto di riferimento nel territorio dell'Alto Adige per il Disturbo del neurosviluppo ADHD (Disturbo da deficit di attenzione e iperattività), riconosciuto per l'innovazione nei trattamenti, per l'impatto positivo sulla vita di bambini, adolescenti, giovani adulti e famiglie, e per il contributo alla ricerca e alla formazione.

Le priorità di PECOM:

- Accesso a diagnosi precoci e accurate;
- Interventi psicologici e psicoterapeutici efficaci e personalizzati;
- Accesso a servizi di supporto e accompagnamento di alta qualità.

Per realizzare questa visione, PECOM si impegna a:

- Collaborare con le famiglie, le scuole, il servizio sanitario e sociale locale e varie istituzioni per creare un ambiente inclusivo e accogliente per le persone con disturbi del neurosviluppo e psicopatologie, focus ADHD;

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)  Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216  Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR  Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 1 a 8</b></p>
--	---	---	---	---	--------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20/10/2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

- Promuovere la ricerca e l'innovazione nel campo della psicologia e psicoterapia;
- Sensibilizzare la società sui disturbi del neurosviluppo (es. ADHD) e contrastare la stigmatizzazione;
- Sviluppare nuovi modelli di intervento basati sulle evidenze scientifiche;
- Promuovere la diffusione di buone prassi e la formazione di professionisti qualificati;
- Realizzare campagne di sensibilizzazione e informazione rivolte al pubblico;
- Sostenere la ricerca di base e applicata sui disturbi del neurosviluppo;
- Collaborare con le associazioni di pazienti e le loro famiglie.

Per riassumere, la missione di PECOM è incentrata sull'importanza primaria dell'essere umano, nello specifico bambini, adolescenti, giovani adulti e famiglie, prestando particolare attenzione alla salute e alla sicurezza personale. L'organizzazione promuove un equilibrio tra vita lavorativa e personale attraverso una chiara distribuzione dei compiti e responsabilità, agendo sempre in base a valori di integrità, chiarezza e neutralità.

## Impegni

PECOM, in coerenza con i principi della norma UNI EN ISO 9001, si impegna a:

- Effettuare un'analisi periodica dei processi organizzativi, valutando rischi e opportunità con l'obiettivo di monitorarne l'efficacia e di identificare aree di miglioramento continuo, nel rispetto di tutte le norme e leggi applicabili a Pecom Care;
- Involgere attivamente tutti i professionisti e i collaboratori, promuovendo una cultura

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà  15, 39100 – Bolzano (BZ)    Adresse: Freiheitsstraße 15,  39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216    Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR  Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 2 a 8</b></p>
--	---	---	---	---	--------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20.10.2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

di condivisione, collaborazione e responsabilità per l'eccellenza dei servizi erogati;

- Analizzare regolarmente le esigenze e i requisiti delle parti interessate rilevanti (pazienti, famiglie, scuole, istituzioni, comunità locale), al fine di garantire interventi mirati e rispondenti ai reali bisogni;
- Fornire al personale adeguati strumenti formativi e informativi, così da favorire l'aggiornamento continuo sulle migliori pratiche, sulle ultime ricerche in ambito psicologico e psicoterapeutico e sulle innovazioni tecnologiche;
- Mettere a disposizione risorse, spazi e apparecchiature idonei, assicurando ambienti di lavoro sicuri, accoglienti e conformi alle normative vigenti, per favorire interventi terapeutici efficaci e di qualità;
- Promuovere la salute e la sicurezza sul lavoro, anche attraverso l'adozione di dispositivi, procedure e protocolli volti a tutelare il benessere di operatori e utenti;
- Aggiornare costantemente le dotazioni di testistica, organizzative e tecnologiche, seguendo l'evoluzione delle conoscenze mediche, psicologiche e delle tecnologie al fine di garantire la massima efficacia terapeutica e diagnostica;

Adottare un approccio di miglioramento continuo, monitorando costantemente i risultati e implementando azioni correttive e preventive volte a garantire l'evoluzione del Sistema Qualità, la soddisfazione di pazienti e famiglie e la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione.

## Mission

PECOM promuove il benessere psicologico e supporta lo sviluppo di bambini, adolescenti e

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)  Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216  Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR  Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 2 a 8</b></p>
--	---	---	---	---	--------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20.10.2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

giovani adulti con disturbi del neurosviluppo, focus ADHD e psicopatologie attraverso interventi terapeutici personalizzati, sostenendo l'integrazione sociale e l'autoefficacia dei pazienti. PECOM si impegna a lavorare in stretta collaborazione con le famiglie, la scuola e la comunità per favorire una presa in carico continuativa in ottica multimodale, di condivisione e di rete che preveda la combinazione di interventi di tipo psicologico, psico-educativo e psicoterapeutico. Il Centro adotta un approccio multimodale alla terapia, che include prevenzione, diagnosi, riabilitazione e monitoraggio. Si offre un percorso terapeutico personalizzato che tiene conto delle esigenze individuali del paziente, del contesto familiare e sociale.

PECOM si impegna a garantire l'inclusione e l'accessibilità a tutti i servizi di psicologia e psicoterapia per i disturbi del neurosviluppo e psicopatologie, indipendentemente da età, sesso, etnia, background socio-economico, gravità del disturbo.

PECOM riconosce la complessità e l'unicità di ogni individuo. Per questo motivo, offre un approccio personalizzato e individualizzato, basato sulle esigenze specifiche e sugli stili di funzionamento di ogni persona.

PECOM si basa su ricerche scientifiche aggiornate e buone pratiche per fornire interventi efficaci e di alta qualità. Promuove l'utilizzo di strumenti diagnostici e di valutazione standardizzati, validati e affidabili.

PECOM crede nell'importanza della formazione continua per i suoi professionisti. Offre loro opportunità di aggiornamento costante sulle ultime ricerche e innovazioni nel campo della psicologia e psicoterapia.

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)  Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216  Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR  Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 3 a 8</b></p>
--	---	---	---	---	--------------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20.10.2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

PECOM lavora in collaborazione con altri professionisti sanitari e sociali, scuole, famiglie e altri operatori per fornire un supporto completo e integrato ai pazienti.

### Politica

La politica di PECOM riflette l'impegno dell'organizzazione nell'offrire un ambiente accogliente, inclusivo e sicuro per tutti i pazienti e le loro famiglie. Questo include il rispetto della privacy e della confidenzialità, l'accessibilità dei servizi per persone di tutte le condizioni economiche e l'impegno per l'eccellenza clinica. Si sottolinea l'importanza della formazione continua per il personale per garantire che le cure offerte siano basate sulle più recenti evidenze scientifiche e migliori pratiche nel campo della psicologia e psicoterapia.

#### **Principi:**

##### **1. Uguaglianza:**

Rispetto della dignità della persona senza distinzioni di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche (art. 3 della Costituzione Italiana);

##### **2. Imparzialità:**

Comportamento del personale improntato a correttezza e obiettività, evitando favoritismi o discriminazioni;

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216  Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR  Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 4 a 8</b></p>
--	---	---	---	---	--------------------------

	<b>Ambulatorio PECOM</b> <b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b> <b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b>	<b>Doc. 5.3-01</b> <i>REV.4 del 20.10.2025</i>
---	---	---

## Politica della Qualità

### **3. Continuità:**

Servizio regolare e continuo, con eventuali interruzioni regolamentate e comunicate;

### **4. Diritto di Scelta:**

Libertà di scelta del luogo di cura, nel rispetto delle normative vigenti;

### **5. Partecipazione e Trasparenza:**

Promozione della partecipazione degli utenti al servizio pubblico. Diritto di accesso alle informazioni personali e di presentazione di reclami, suggerimenti e proposte;

### **6. Efficienza ed efficacia;**

Ottimizzazione delle risorse e dei processi per garantire il massimo beneficio clinico e organizzativo.

### **7. Semplificazione:**

Snellimento delle procedure e riduzione della burocrazia per favorire un accesso rapido e agevole ai servizi.

### **8. Privacy;**

Tutela rigorosa dei dati sensibili e rispetto della riservatezza in ogni fase del percorso clinico e amministrativo.

### **9. Miglioramento continuo**

<b>Doc. 5.3-01</b> <b>Ambulatorio</b> <b>PECOM</b> <b>Fachambulanz</b>	Tel: 3403815716 E-mail: <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a> <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a>	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR</i> <i>Emesso da RGQ</i> <i>Approvato da DIR</i> <i>Confermata in data</i> 20/10/2025	<b>Pag. 5 a 8</b>
---	--	--	--	---	-------------------

	<p style="text-align: center;"><b>Ambulatorio PECOM</b></p> <p><b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b></p> <p><b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b></p>	<p><b>Doc. 5.3-01</b></p> <p><i>REV.4 del 20.10.2025</i></p>
---	--	--

## Politica della Qualità

Monitoraggio costante delle performance e attuazione di azioni correttive e preventive per garantire l'evoluzione del sistema qualità e la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione.

<p><b>Doc. 5.3-01</b>  <b>Ambulatorio</b>  <b>PECOM</b>  <b>Fachambulanz</b></p>	<p>Tel: 3403815716  E-mail:  <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a>  <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a></p>	<p>Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ)</p> <p>Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)</p>	<p>P.IVA: 03214480216  Cod. Univoco:  USAL8PV</p>	<p><i>Elaborato da DIR  Emesso da RGQ  Approvato da DIR</i></p> <p><i>Confermata in data  20/10/2025</i></p>	<p><b>Pag. 6 a 8</b></p>
--	---	---	---	--	--------------------------

	<b>Ambulatorio PECOM</b> <b>Ambulatorio per la salute psicosociale nell'età infantile, nell'adolescenza e nei giovani adulti con struttura terapeutica integrata e Nutrizione</b> <b>Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindesalter, in der Adoleszenz und bei jungen Erwachsenen mit integrierter therapeutischer Struktur</b>	<b>Doc. 5.3-01</b> <i>REV.4 del 20/10/2025</i>
---	---	---

## Politica della Qualità

### Obiettivi

*L'obiettivo principale di PECOM è permettere alle persone di capire come funzionano per poi andare a generalizzare i comportamenti positivi e costruttivi nei contesti naturali di vita quotidiana (famiglia, scuola, sport, dopo scuola, amicizia).*

La Direzione per il migliore funzionamento del proprio Sistema di Gestione della Qualità definisce ogni anno obiettivi aziendali. Questi obiettivi vengono definiti, monitorati durante il Riesame Qualità annuale e in tale occasione anche la stessa Politica viene riesaminata. Tali obiettivi definiti vengono documentati e comunicati agli interessati.

### Nomina

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del sistema qualità la Direzione ha nominato un responsabile per la Gestione della Qualità che, per lo svolgimento della sua mansione, si avvale della collaborazione di tutti i responsabili di funzione Aziendale e riferisce direttamente alla Direzione.

### Coinvolgimento e comunicazione

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi.

Questa politica viene comunicata a tutta la organizzazione e messa a disposizione delle parti interessate.

Direttrice sanitaria

Dott.ssa Ilaria Obbili

<b>Doc. 5.3-01</b> <b>Ambulatorio PECOM</b> <b>Fachambulanz</b>	Tel: 3403815716 E-mail: <a href="mailto:info@pecom.it">info@pecom.it</a> <a href="http://www.pecomcare.it">www.pecomcare.it</a>	Indirizzo: Corso della Libertà 15, 39100 – Bolzano (BZ) Adresse: Freiheitsstraße 15, 39100 – Bozen (BZ)	P.IVA: 03214480216 Cod. Univoco: USAL8PV	<i>Elaborato da DIR Emesso da RGQ Approvato da DIR Confermata in data 20/10/2025</i>	<b>Pag. 7 a 8</b>
---	--	--	--	--	-------------------